



REGOLAMENTO E INFORMAZIONI UTILI PER GLI OSPITI

• **ORARI RECEPTION:** 08,00-22,00

• **CHECK-IN:** tutti gli ospiti (bambini incl.) devono presentarsi con un documento per la registrazione . Gli ospiti autorizzati ad introdurre cani o gatti devono mostrare il libretto di vaccinazione e accettare il regolamento . E' tassativamente vietato introdurre persone non registrate . Possono accedere durante il giorno (dalle ore 08,00 alle ore 22,00) parenti o amici degli ospiti ma dietro il pagamento della tariffa giornaliera di "Visitatori" . Il pernottamento dei visitatori e' vietato . Gli ospiti possono occupare gli alloggi (tende, Lodge, Case mobili ecc.) dalle ore 15,00. Le piazzuole caravan dalle ore 13,00. In caso di arrivo anticipato , gli ospiti possono effettuare il check-in, ma la direzione del campeggio non e' in grado di garantire l'occupazione dell'alloggio o della piazzuola prima dell'orario previsto. Il soggiorno per il periodo prenotato deve essere saldato all'arrivo e garantito con carta di credito . Se sprovvisti di carta di credito si chiede il pagamento anticipato in contanti (per un importo max.di 3.000,00 euro) con bancomat o assegni .

• **CAMPING-PASS:** tutti gli ospiti riceveranno un camping-pass che deve essere mostrato all'entrata del campeggio al personale addetto al controllo accesso, e alla reception prima di effettuare i pagamenti. In caso di assenza del personale addetto al controllo accesso, solo gli ospiti con i camping pass possono entrare/uscire dal campeggio (basta strisciare il pass nel lettore) . Le auto sono registrate (la tariffa comprende una sola auto, l'introduzione di una seconda auto comporta il pagamento della tariffa giornaliera di "Auto extra"). Gli ospiti con convenzione stagionale devono esporre sul parabrezza un bollino rilasciato dalla direzione del campeggio.

• **ALLACCIO CORRENTE/ACQUA ALLE PIAZZUOLE:** tutte le piazzuole sono allacciate dalla corrente (da 3 a 6 Ampere) alcune attrezzate di collegamento acqua e scarico. I cavi della corrente devono essere a norma con spine normalizzate Cee. Per le piazzuole con 3 A., l'uso di apparecchi elettrodomestici non idonei puo' interrompere l'erogazione della corrente. E' vietato manomettere le colonnine della corrente. In caso di black-out si deve chiedere in reception l'intervento dell'addetto responsabile . Si deve chiedere l'intervento dell'addetto anche per l'apertura del rubinetto dell'acqua.

• **SERVIZI SANITARI /LAVANDERIA:** l'uso dell'acqua calda, delle docce e la carta igienica sono gratuiti. Presso i sanitari si possono trovare i w.c. chimici (per lo scarico dei liquami), un reparto baby , un servizio disabili (un altro presso il bar della spiaggia), una lavanderia (servizio a gettoni e in vendita presso il market del campeggio) . Si raccomanda di voler lasciare i servizi puliti come li avete trovati e l'uso corretto dei servizi come indicato dagli appositi cartelli. Per il servizio disabili si deve chiedere la chiave in reception o al bar della spiaggia. L'uso gratuito dell'acqua calda non significa spreco, in particolare nelle docce. All'esterno dei sanitari si trova anche un'area CAMPER SERVICE.

• **CONTROLLO INVENTARIO ALLOGGI:** all'arrivo viene richiesta a tutti gli ospiti una cauzione . Consigliamo a tutti gli ospiti di controllare all'arrivo l'inventario degli alloggi e di segnalare le eventuali mancanze . Il servizio di biancheria da letto (lenzuola) o il baby set (lettino seggiolone e bagnetto) sono garantiti solo su prenotazione e a pagamento. Non si affitta la biancheria da bagno.

- **RICHIESTA INTERVENTI DI MANUTENZIONE NEGLI ALLOGGI:** in caso di rotture o guasti agli impianti idraulici/elettrici ed altro negli alloggi, si deve sempre fare richiesta di intervento presso la reception entro le ore 19,00 , la quale provvederà non appena possibile alle riparazioni. In caso di rottura di un impianto dove viene richiesta la sostituzione di una caldaia o di un condizionatore d'aria, l'intervento verrà effettuato entro le 48 ore.
- **CHECK-OUT:** il check-out si può effettuare tutti i giorni dalle ore 08,00 alle ore 18,00 . Gli ospiti devono presentarsi in reception con tutti i camping-pass. Le piazzuole caravan si devono liberare entro le ore 13,00 e non prima delle ore 08,00. Gli alloggi si devono liberare entro le ore 10,00 e non prima delle 08,00. In caso di partenza anticipata notturna, e solo per gli ospiti che hanno soggiornato negli alloggi , si deve avvisare il gg. antecedente alla partenza in reception. Consigliamo di concordare con la direzione il gg. antecedente alla partenza l'orario per chiedere la restituzione della cauzione e consentire all'addetto della reception il controllo dell'inventario. Dopo aver effettuato il saldo dei servizi extra, gli ospiti in partenza devono riconsegnare all'addetto controllo accesso il camping-pass vidimato dalla reception e conservare la ricevuta fiscale.
- **AUTO IN PARCHEGGIO:** è consentito accedere o uscire dal campeggio per le operazioni di scarico o carico solo dalle ore 08,00 alle ore 22,00 . Durante la notte, dalle 22,00 alle 08,00 del gg. succ. , gli ospiti potranno uscire in auto esclusivamente dal parcheggio, in qualsiasi orario. Per accedere, invece, devono prima presentarsi all'entrata del campeggio e mostrare i pass alla guardia, la quale provvederà ad aprire il cancello del parcheggio dall'esterno. È consentita la sosta per le normali procedure di scarico/carico, ma è tassativamente vietato parcheggiare all'interno del campeggio vicino alle piazzuole /alloggi.
- **SERVIZIO DI VIGILANZA NOTTURNA:** il servizio di vigilanza è garantito dalle ore 22,00 alle ore 08,00 del gg. successivo . In caso di emergenza , ci si deve rivolgere alla guardia che si trova all'entrata del campeggio . Se l'entrata è incustodita, potete attendere alcuni minuti, oppure potete contattare la guardia al telefono . Il numero della guardia e i principali numeri di emergenza come ambulanza, vigili del fuoco ecc. sono esposti all'esterno della reception .
- **SMALTIMENTO RIFIUTI:** gli ospiti devono gettare i rifiuti nell'isola ecologica presso l'entrata del campeggio . Si raccomanda di voler rispettare la raccolta indifferenziata e di non lasciare oggetti o beni che non possono essere smaltiti (come frigoriferi, pedane, biciclette ecc.) I cestini all'esterno dei sanitari sono solo per lo smaltimento dell'organico .
- **POSTI BARCA /AFFITTO BOE/REGOLAMENTO NAVIGAZIONE:** i carrelli barca devono essere parcheggiati nei posti assegnati dalla direzione. Le boe possono essere usate solo dagli ospiti autorizzati. È vietato installare boe abusive. La direzione del campeggio non si assume alcuna responsabilità se gli ospiti non hanno preso le giuste precauzioni per mettere in sicurezza le barche . Consigliamo a tutti gli ospiti di voler prendere visione del regolamento di navigazione (esposto in reception e sulla bacheca della spiaggia)
- **TENNIS/MINI-FOOTBALL /RENT A BIKE - CANOE:** l'uso dei campi da tennis è a pagamento, e si deve effettuare la prenotazione presso la reception. L'uso del campo di mini-football è gratuito. Presso l'Iseo-Bike si possono noleggiare biciclette, canoe e pedalo' . Ospiti con voucher per l'uso dei campi da tennis : devono presentare il voucher all'atto della prenotazione e si prega di prendere visione del regolamento.
- **PISCINE:** quando sono aperti gli impianti , l'accesso alle piscine è consentito tutti i giorni , dalle ore 10,00 alle ore 19,00 . Si raccomanda di voler prendere visione del regolamento esposto all'entrata e di rispettare le norme igieniche-sanitarie. La cuffia è obbligatoria e può essere acquistata presso il market del campeggio. Le sdraio

delle piscine sono a disposizione di tutti gli ospiti e non possono essere lasciate incustodite per più di trenta minuti.

- **USO DELLE BICICLETTE:** divieto assoluto di circolare in bicicletta per il campeggio ai bambini dalle 20,00 alle 08,00 del gg. successivo.
- **USO DEL BARBECUE:** a discrezione degli ospiti e senza disturbare i vicini. La brace deve essere gettata in un apposito contenitore presso l'isola ecologica.
- **ANIMAZIONE:** quando iniziano le attività di animazione, il programma settimanale viene esposto sulla bacheca all'esterno della reception. Il Mini-club è riservato ai bambini dai 3 ai 12 anni, viene richiesta ai genitori l'iscrizione e devono accettare il regolamento. Festa della Birra : ogni martedì sera , presso il lido Belvedere (a fianco del campeggio del Sole) si tiene la festa della birra che termina alle ore 24,00. L'accesso è vietato ai minori di 16 anni e viene richiesto un documento all'entrata del lido.
- **SERVIZIO WI-FI:** il servizio è gratuito e si deve chiedere la password in reception presentando il camping-pass . Non si rilasciano password ai minori di 18 anni se non accompagnati dai genitori.
- **CUSTODIA VALORI:** a pagamento. La cassetta di sicurezza può essere noleggiata in reception e l'accesso è consentito solo durante gli orari di apertura .
- **ORARIO DEL SILENZIO:** si chiede il rispetto del silenzio nei seg.orari : dalle ore 23,00 alle ore 08,00 del gg. succ. e nel pomeriggio, dalle ore 14,30 alle ore 17,00. Si raccomanda, durante l'orario del silenzio, di moderare il volume di tv/radio e di non organizzare incontri di gruppi nelle piazzuole/alloggi e in spiaggia durante la notte . Non sono tollerati comportamenti che possono turbare il soggiorno degli ospiti come ubriachezza, atti di vandalismo, uso di droghe ecc.. I trasgressori verranno richiamati dalle guardie di sorveglianza e per fatti gravi, verranno espulsi dal campeggio.
- **NUMERI TELEFONICI UTILI:**
 - Ambulanza e carabinieri: 112 (L'ospedale di Iseo dista a circa 2 km dal campeggio)
 - Vigili del Fuoco : 115